

**Van:** Info Creatieve Industrie  
**Verzonden:** maandag 16 juli 2018 13:56  
**Aan:** Info Creatieve Industrie  
**Onderwerp:** Nieuwsbrief SCCI - nummer 12



### **KvK t.b.v. juiste tenaamstelling certificaten**

Het komt wel eens voor dat er wijzigingen plaatsvinden in de bedrijfsnaam. Dat is op zich niet erg, maar daardoor ontstaat er een afwijking in de benaming op het afgegeven certificaat. Om zo veel mogelijk onjuistheden op het certificaat te voorkomen, stuurt het secretariaat direct na een certificatie-traject de klant een conceptcertificaat. Hoewel deze procedure tot nu toe goed verloopt, komt het toch nog wel eens voor dat een klant niet scherp genoeg naar de getoonde teksten op het concept-certificaat kijkt. Met als gevolg: het net gemaakte certificaat moet opnieuw gemaakt worden, waar weer onnodige kosten mee gemoeid zijn.

Om problemen te voorkomen, hebben we besloten om vooraf een KvK-uittreksel van de klant te vragen. Hierop staat exact aangegeven wat de bedrijfsnaam is. Deze naam zullen we dan overnemen op het certificaat. Bij officiële bedrijfsnaamwijzigingen, dient de SCCI wederom een nieuw uittreksel van de KvK te ontvangen. De bedrijfsnaam wordt vanaf nu ook 1-op-1 overgenomen in de rapportages van de auditoren.

### **Nieuwe FSC standaard voor logogebruik**

Na de publicatie van de FSC norm op 1 april 2017, heeft FSC International ook de norm voor het gebruik van het FSC logo aangepast. Deze is gepubliceerd, en is per 1 maart 2018 in gegaan. Het gaat om de FSC logo standaard '*Requirements for use of the FSC trademarks by certificate holders* FSC-STD-50-001 (V2-0)'. In deze standard staat beschreven aan welke eisen de verschillende FSC keurmerken moeten voldoen. Geregistreerde keurmerken zijn: het FSC boompje, de afkorting 'FSC®' en de uitgeschreven naam 'Forest Stewardship Council®'. Maar ook de 'Forests For All Forever' keurmerken zijn in de nieuwe standaard opgenomen.

Hieronder volgt een overzicht met de belangrijkste wijzigingen, waar ieder FSC gecertificeerd bedrijf aan moet voldoen vóór 28 februari 2019:

- Gecertificeerde bedrijven hoeven niet meer voor elk gebruik van het keurmerk toestemming te vragen bij SKH, op voorwaarde dat ze zelf het keurmerkgebruik beheren met een 'trademark use management system'.
- De minimum afmetingen van het FSC-label wordt voor staande logo's 9 mm breed en voor liggende logo's 6 mm hoog. Het onderscheid tussen mini label en andere labels komt te vervallen, genoemde minimum afmetingen zijn dus algemeen geldig
- Er komt flexibiliteit bij het kiezen van 'labelingselementen'. Alleen het FSC logo (boompje + FSC), logo titel (100%, MIX, RECYCLED) en FSC licentinummer zijn verplicht. Product type is alleen verplicht als er onduidelijkheid zou kunnen ontstaan over waar het label betrekking op heeft, voor grafische bedrijven is het raadzaam om de producttype te blijven handhaven. Alle andere elementen zijn optioneel, denk hierbij aan het webadres en de label tekst.

Het 'trademark use management system' bestaat o.a. uit de volgende elementen:

- Er is een directie vertegenwoordiger aangewezen als eindverantwoordelijke voor het gebruik van het FSC keurmerk
- De scope van het keurmerk gebruik is duidelijk vastgelegd. Gaat het om on-product logogebruik, om promotioneel logogebruik of om beide.

- Het bedrijf beschikt over schriftelijke procedures (werkwijze) hoe om wordt gegaan met FSC keurmerken
- Er is vastgelegd welke medewerker(s) verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de procedures en deze zijn hiervoor getraind.
- Er moet aangetoond kunnen worden dat de toegepaste logo's ook daadwerkelijk intern zijn beoordeeld volgens de vastgestelde werkwijze en door de aangewezen medewerker(s). Dit bewijs moet 5 jaar beschikbaar blijven.
- De certificerende instantie (SKH) moet eenmalig deze werkwijze beoordelen én goedkeuren voordat deze in gebruik mag worden genomen.

Vooralsnog zijn er 2 officiële documenten beschikbaar, te weten:

- De norm zelf (FSC-STD-50-001 V2-0\_EN)
- Een verwijzingsdocument tussen oude en nieuwe norm (Crosswalk FSC-STD-50-001 V2-0 and V1-2\_EN)

Medio maart jl. heeft FSC Nederland een vertaling van de officiële norm gepubliceerd.

## Annulering vaste bedragen Minor's / Major's

Dat tijdens een bedrijfsbezoek afwijkingen van de norm worden geconstateerd is te begrijpen. Afhankelijk van de grootte van de afwijking worden deze gecategoriseerd onder MINOR-afwijkingen of MAJOR-afwijkingen. Zoals de certificatievoorwaarden aangeven, dienen MINORs (kleine tekortkomingen) binnen 12 maanden na constatering te zijn opgelost, terwijl de MAJORs (grote afwijkingen) altijd binnen 3 maanden moeten zijn verholpen.

De MINOR-afwijkingen worden bijna altijd kosteloos beoordeeld tijdens het eerstvolgende bedrijfsbezoek. Maar dat lukt natuurlijk niet bij het beoordelen van MAJORs, waardoor er extra kosten voor de extra beoordeling door de SCCI in rekening werden gebracht. Hiervoor gold tot voor kort een vaste prijsstaffel bij de SCCI. In de meeste gevallen kwam deze prijsstaffel overeen met de benodigde beoordelings- en handelingstijd. Maar om de transparantie in het beoordelen van MAJORs te verbeteren is de SCCI overgestapt op een andere benaderingswijze. Namelijk:

Om de geconstateerde grote tekortkomingen / Major's adequaat op te lossen heeft u maximaal 3 maanden de tijd. In deze periode is het noodzakelijk dat u ons sluitend bewijs toestuur, waaruit wij kunnen concluderen dat u de grote tekortkomingen / Major's naar behoren heeft opgelost. Op basis van onze bevindingen stellen wij het huidige auditrapport bij, waarna u een nieuwe versie van ons ontvangt.

Aan dit extra documentenonderzoek zijn kosten verbonden. De minimale kosten voor het oplossen van grote tekortkomingen / Major bedraagt € 150,- (bij een eenvoudige verificatie van een Major). De uiteindelijke kosten voor het oplossen van de Major(s) vindt plaats op basis van werkelijk gemaakte uren (in kwartieren nauwkeuring), tegen een geldend uurtarief van € 165,-. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.