





# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

Onderstaande certificatievoorwaarden gelden bij het aangaan van een certificatieovereenkomst tussen de Stichting Certificatie Creatieve Industrie (hierna genoemd 'SCCI') en het bedrijf dat de certificatie aanvraagt (hierna genoemd de 'opdrachtgever'), aangaande een certificeerbaar management- of aspectsysteem (al na gelang de relevantie hierna genoemd 'normen', 'normeringen' of 'product'). Deze certificatievoorwaarden zijn formeel geaccordeerd door het bestuur van de SCCI en zijn te allen tijde in pdf-vorm opvraagbaar via de website [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com) en/of bij het secretariaat van de SCCI.

## 1. Onderscheid in certificatie- eisen en -normeringen

- 1.1 De kwaliteit van de onderhavige certificatievoorwaarden wordt gewaarborgd door de Raad van Toezicht van de SCCI.
- 1.2 Deze certificatievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende normen – gecategoriseerd naar 'managementsystemen' en 'aspectsystemen' -, welke door de SCCI worden gevoerd:

Certificatiesystemen		
 <b>People</b>	 <b>Planet</b>	 <b>Profit</b>
 <b>MVO</b>		
<b>Overkoepelend MVO managementsysteem</b>		
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) <i>(richtlijn ISO 26000 c.q. MVO Creatieve Industrie)</i>		
Niveau 1: oriëntatiefase – NEN zelfverklaring (40% van niveau 4) Niveau 2: implementatiefase (80% van niveau 4) Niveau 3: integratiefase (80% van niveau 4) Niveau 4: incorporatiefase (volwaardig MVO-managementsysteem)		
<b>People</b>	<b>Planet</b>	<b>Profit</b>
<b>Thematische managementsystemen</b>		
Arbomanagement <i>(OHSAS 18001)</i>	Milieumanagement <i>(ISO 14001)</i> Energiemanagement <i>(ISO 50001)</i>	Kwaliteitsmanagement <i>(ISO 9001)</i>
<b>Aspectsystemen</b>		
ARBO RI&E Grafimedia <i>(Arbocatalogus Grafimedia)</i>	Duurzame Inkoop van Drukwerk <i>(Criteria voor Duurzaam Inkopen van Drukwerk)</i>	Color management <i>(ISO 12647 1 t/m 7)</i>
Voedselveiligheid <i>(Hazard Analysis and Critical Control Points - HACCP)</i>	Duurzaam papier <i>(door SKH/SCCI)</i>	Code voor informatiebeveiliging <i>(ISO/IEC 27001+2)</i>
	PEFC™ <i>(Programme for the Endorsement of Forest Certification door SKH/SCCI)</i>	
	Carbon Footprint – ClimateCalc <i>(GHG / ISO 14064, ISO 14067 en ISO 16759)</i>	

- 1.2.1 De getoonde normeringen onder de kop 'managementsystemen' hebben betrekking op bedrijfs overstijgende normeringen, die zien op een bedrijfsbrede invoering van een norm in de bestaande bedrijfsvoering.

# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 1.2.2 De getoonde normeringen onder de kop 'aspectsystemen' zijn systemen die zien op een speciaal aspect van de bedrijfsvoering en vormen als zodanig een bedrijfsoverstijgend systeem.
- 1.3 De genoemde normen, inclusief amendementen of wijzigingen, kunnen de verantwoordelijke organisaties die nodig achten, door de desbetreffende verantwoordelijke organisaties gewijzigd of geamendeerd worden of opnieuw worden uitgebracht. Indien dit het geval is, worden deze nieuwe normen als zodanig door het bestuur van de SCCI geaccepteerd als (nieuwe) op het moment van inwerkingtreding geldende norm.
- 1.3.1 Voor aanpassingen in de ISO-standaarden en -richtlijnen is ISO (*International Standardisation Organisation*) verantwoordelijk, in Nederland vertegenwoordigd door het NNI (*Nederlands Normalisatie Instituut*), te Delft.
- 1.3.2 Voor aanpassingen in de OHSAS 18001-norm(delen) is BS (*British Standard*) verantwoordelijk, in Nederland vertegenwoordigd door het NNI (*Nederlands Normalisatie Instituut*), te Delft.
- 1.3.3 Voor wijzigingen in normen voor MVO Grafimedia en het ARBO RI&E Certificaat is de SCCI verantwoordelijk.
- 1.3.4 Voor wijzigingen in de Criteria voor Duurzame Inkoop van Drukwerk is de RVO (*Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland*) verantwoordelijk.
- 1.3.5 Voor wijzigingen in de criteria voor ClimateCalc is *The International Association ClimateCalc* verantwoordelijk, welke in Nederland vertegenwoordigd wordt door het Kon. KVGO te Amstelveen.
- 1.4 De SCCI past, al naar gelang de relevantie, een internationaal erkende standaard – binnen de bandbreedte van (inter)nationale acceptatie – aan aan de behoefte van de grafische en/of creatieve sector, teneinde de begrijpbaarheid en toepasbaarheid van deze norm te vergroten; hiermee wordt een branchevertaling gerealiseerd van een internationale standaard, zonder daarbij afbreuk te doen aan de reikwijdte van deze standaard.
- 1.4.1 De kwaliteit van de certificeerbare normeringen binnen de SCCI worden gewaarborgd door de Raad van Toezicht van de SCCI; de diverse normeringen worden formeel geaccordeerd door het Bestuur van de SCCI, op advies van de Raad van Toezicht.
- 1.4.2 De opdrachtnemer behoort te beschikken over een actueel exemplaar van de voor zijn aanvraag relevante normering; brachnormeringen zijn te allen tijde in pdf-vorm te downloaden via de website [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com) en worden eveneens per opdracht toegezonden aan de opdrachtgever.
- 1.4.3 De SCCI informeert de door haar gecertificeerde bedrijven over de voor hen relevante normen en normwijzigingen; Deze communicatie wordt in ieder geval via de internetsite [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com) gerealiseerd.
- 1.4.4 Implementatie van normwijzigingen dient door de opdrachtgever uiterlijk binnen één jaar na uitgifte van de aangepaste norm binnen het bedrijfseigen systeem te zijn gerealiseerd
- 1.4.5 Het is uitgesloten dat SCCI certificatieonderzoeken laat plaatsvinden welke gebaseerd zijn op verlopen normeringen; uitzondering hierop zijn 2<sup>nd</sup> party audits waaraan geen officieel certificaat verbonden is.
- 1.5 De SCCI dient een beschikbaar exemplaar van de normen en de daaraan verbonden certificatievoorwaarden te allen tijde beschikbaar te stellen aan de opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever worden de documenten eerder verstrekt (de norm en de daaraan verbonden certificatievoorwaarden zijn te allen tijde separaat in pdf-vorm te downloaden via de website [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com)).

## 2. Aanvraag tot certificatie van een norm

- 2.1 Een aanvraag tot certificatie van een specifieke norm kan worden ingediend door elk (type) bedrijf binnen Nederland en Nederlandstalig België (Vlaanderen).
- 2.1.1 Grafimedia bedrijven welke lid zijn het Kon. KVGO, Kartoflex, ZSO en/of de CMBO hebben recht op een speciale kortingsregeling welke per certificatiesysteem zijn vastgesteld.
- 2.1.2 Voor niet-leden binnen de Creatieve Industrie en voor overige bedrijven uit de creatieve industrie zijn bijzondere, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen van toepassing.
- 2.1.3 Voor alle overige bedrijven in Nederland en Nederlandstalig België zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 2.1.4 Voor bedrijven uit landen buiten Nederland en Nederlandstalig België gelden speciale (Engelstalige) voorwaarden.
- 2.1.5 De bijzondere bepalingen met betrekking tot de artikelen 2.1.2, 2.1.4, en 2.1.5 zijn op aanvraag verkrijgbaar bij de SCCI.
- 2.2 Het aangaan van een certificatieovereenkomst tussen de SCCI en de opdrachtgever geschiedt uitsluitend schriftelijk door middel van het indienen van een ondertekend inschrijfformulier, waarmee zowel de SCCI als de opdrachtgever zich verbinden aan de bepalingen genoemd in de onderhavige certificatievoorwaarden en de specifieke leveringsvoorwaarden van het desbetreffende product.

# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 2.2.1 Per certificatiesysteem gelden (vaak per bedrijfscategorie op basis van werkzame personen) specifieke verkoopprijzen, waaraan productspecifieke leveringsvoorwaarden zijn verbonden; de productgerichte leveringsvoorwaarden staan deels vermeldt op het inschrijfformulier en zijn verder te allen tijde opvraagbaar bij het SCCI-secretariaat.
- 2.2.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de reeds voorgedefinieerde inhoud van een inschrijfformulier op enigerlei wijze, zonder schriftelijke toestemming van de SCCI, te muteren.
- 2.2.3 Aan eventuele – door de opdrachtgever gemaakte ongeautoriseerde mutaties – kunnen door de opdrachtgever geen rechten ontleend worden.
- 2.4 Bij inschrijving verbindt de opdrachtgever zich tot betaling van de voor het gekozen certificatietraject verschuldigde kosten; alle kosten - zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering - zijn voor rekening van degene die zich conform het inschrijfformulier tot betaling verplicht.
- 2.5 De SCCI is bevoegd tot het weigeren van een inschrijving; de SCCI dient de opdrachtgever daarvan schriftelijk, met vermelding van de reden van weigering, in kennis te stellen.
- 2.6 Het aangaan van de certificatieovereenkomst dient, binnen een redelijke termijn na ontvangst van een ordentelijk getekend inschrijfformulier, schriftelijk door de SCCI aan de opdrachtgever te worden bevestigd.

## 3. Certificatieprocedure

- 3.1 De certificatieprocedure van alle normeringen bestaat uit twee of drie delen: het *vooronderzoek* (= documentenonderzoek op afstand), desgewenst tegen meerkosten een *pré-audit* op locatie (= proef-audit), gevolgd door het eigenlijke *certificatieonderzoek* (= audit of bij ISO 12647-certificering ook wel de oplageaudit genoemd).
- 3.2 Ten behoeve van de uitvoering van het certificatieonderzoek worden één of meerdere auditoren door de SCCI aangewezen. Het documentenonderzoek en certificatieonderzoek worden in principe door dezelfde auditor uitgevoerd. De SCCI houdt zich echter het recht voor hiervan af te wijken.
- 3.3 De SCCI-auditor dient tijdens de certificatieprocedure te allen tijde vrije toegang te hebben tot:
  - 3.3.1 Alle door de SCCI-auditor gevraagde documentaties (schriftelijk dan wel in digitale vorm), welke direct dan wel indirect te maken hebben met de te certificeren norm.
  - 3.3.2 Alle door de SCCI-auditor aangewezen ruimten binnen het te certificeren bedrijf.
  - 3.3.3 De opdrachtgever is gerechtigd te weigeren mee te werken aan een of aan beide van de bovenstaande voorwaarden (artikel 3.3.1 en/of 3.3.2), waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatietraject per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten, waarvan de hoogte door SCCI bepaald wordt op basis van de tot het moment van annulering gemaakte kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 3.4 Desgewenst zal de SCCI-auditor - op verzoek van de opdrachtgever - een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en aanzien van de bescherming van specifieke bedrijfsgegevens van de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich niet uit tot – door de SCCI-auditor – vastgestelde omisies ten aanzien van de naleving van de nationale en internationale wet- en regelgeving, waarbij het om strafbare feiten gaat.
- 3.5 Het certificatieonderzoek dient binnen één jaar na inschrijving plaats te vinden, conform de afspraken die zijn gemaakt met de opdrachtgever. De SCCI behoudt zich het recht voor - na overleg met de opdrachtgever - het certificatieonderzoek naar een nader te bepalen tijdstip te verplaatsen. Indien hierdoor de termijn van één jaar wordt overschreden, heeft dit geen financiële consequenties voor de opdrachtgever.
  - 3.5.1 Indien het certificatieonderzoek door toedoen van de opdrachtgever later plaatsvindt dan één jaar na intekening, houdt de SCCI zich het recht voor om af te wijken van het gangbare certificatieproces (bijvoorbeeld door de uitvoering van een extra documentenonderzoek) en hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
  - 3.5.2 Indien de opdrachtgever afziet van certificatie, zullen vooraf aan de SCCI betaalde gelden door de opdrachtgever niet terug te vorderen zijn. Deze kosten dienen ter dekking van de voorbereidings- en annuleringskosten van de SCCI.

## 4. Vooronderzoek (= documentenonderzoek)

- 4.1 Ter voorbereiding op het eigenlijke certificatieonderzoek (= audit) dient de opdrachtgever op verzoek van de SCCI een vooronderzoek (= documentenonderzoek op afstand) te laten plaatsvinden.
- 4.2 De SCCI geeft schriftelijk aan de opdrachtgever aan welke documenten met betrekking tot de te certificeren norm opgestuurd dienen te worden.
  - 4.2.1 Tijdens het vooronderzoek dient de auditor vast te stellen of de door de opdrachtgever overgelegde stukken van het gedocumenteerde systeem voldoen aan de te certificeren norm; ten behoeve van het vooronderzoek van ISO 12647 dient de auditor – middels het doorlopen van een checklist - vast te stellen of het door de opdrachtgever gevolgde proces aan ISO 12647 voldoet.

## ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 4.2.2 De auditor dient geconstateerde afwijkingen (grote of kleine tekortkomingen t.a.v. de norm) schriftelijk vast te leggen en binnen 4 weken na de beoordeling van de auditor aan de opdrachtgever te verstrekken.
  - 4.2.3 De opdrachtgever is gerechtigd over de inhoud van het vooronderzoek in contact te treden met de auditor, die hierover terugkoppeling dient te geven.
  - 4.2.4 In geval de opdrachtgever de door de SCCI opgevraagde documenten en overige informatie verkeerd, onduidelijk of onvolledig toestuurt c.q. doorgeeft en er hierdoor een extra onderzoek door de SCCI-auditor nodig is, zijn de extra kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de opdrachtgever; de hoogte van de extra kosten wordt door de auditor vastgesteld. De keuze of extra onderzoek nodig is ligt volledig en enkel bij de SCCI-auditor en wordt schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De opdrachtgever mag het extra onderzoek schriftelijk weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatieproces per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 4.3 De periode tussen de uitvoering van het vooronderzoek door de auditor en het certificatieonderzoek mag niet langer zijn dan door de SCCI in dit artikel is voorgeschreven. Indien deze periode door toedoen van de opdrachtgever wordt overschreden, houdt de SCCI zich het recht voor een extra documentenonderzoek voor te schrijven, waaraan dezelfde consequenties zijn verbonden als vermeldt in het voorgaande artikel 4.2.
- 4.3.2 Voor alle certificatie-normen – met uitzondering van ISO 12647 – geldt een maximale periode van 4 maanden welke tussen het vooronderzoek en het certificatieonderzoek mag liggen.
  - 4.3.3 De periode tussen het ISO 12647-vooronderzoek en de oplageaudit (het certificatieonderzoek) mag niet langer zijn dan 2 weken.

### 5. Certificatieonderzoek (= audit) en pré-audit (= proef-audit)

- 5.1 Om op te kunnen gaan voor certificering van een norm, zal een certificatieonderzoek (= audit) bij(/op locatie van) het desbetreffende bedrijf moeten plaatsvinden.
- 5.1.1 Bij de toewijzing van een auditor wordt in principe de auditor aangewezen die ook het documentenonderzoek bij de opdrachtgever heeft uitgevoerd. De SCCI houdt zich echter het recht voor hiervan af te wijken en een andere auditor in te zetten.
  - 5.1.2 Als voorbereiding op de audit dient de opdrachtgever, op verzoek van de SCCI, de auditor in bezit te stellen c.q. toegang te geven tot alle relevante documenten en informatie met betrekking tot de te certificeren norm.
  - 5.1.3 Indien door de SCCI-auditor voorzien wordt dat het certificatieonderzoek niet binnen de gestelde beoordelings-tijd kan worden uitgevoerd, behoudt de SCCI zich het recht voor om twee auditoren aan te wijzen, dan wel de tijdsduur van het certificatieonderzoek te verlengen. Daarbij behoudt de SCCI zich het recht voor om de extra kosten al dan niet in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De SCCI dient vóór de uitvoering van het certificatieonderzoek de opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren met melding van de eventuele extra kosten. De opdrachtgever mag de extra uitbreiding op het reguliere certificatieonderzoek schriftelijk weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatieproces per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 5.2 Desgewenst kan de opdrachtgever aan de SCCI een verzoek indienen om voorafgaand aan het certificatieonderzoek, een pré-audit (= proefaudit) te laten uitvoeren; aan de uitvoering van een pré-audit zijn extra kosten verbonden, welke opvraagbaar zijn bij het secretariaat van de SCCI en kennen dezelfde inschrijvings- en betalingsprocedure als die van een certificatieonderzoek.
- 5.3 Tijdens het certificatieonderzoek of een pré-audit dient de auditor vast te stellen in hoeverre de door de opdrachtgever gekozen en ingevoerde normering conform de door de SCCI officieel erkende norm is ingevoerd.
- 5.3.1 Ten behoeve van de uitvoering van de audit dient de auditor te allen tijde toegang te hebben tot alle documenten, informatie en werkruimten van het bedrijf, waarvoor certificatie is aangevraagd. Bij weigering houdt de SCCI zich het recht voor de reikwijdte van het certificaat bij te stellen, dan wel het certificatieproces te beëindigen. De opdrachtgever heeft recht deze wijziging te weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatieproces per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.

## ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 5.3.2 Om vast te stellen of is voldaan aan naleving van de gekozen normering, zal door de auditor gekeken worden naar:
- het organisatorische deel: de mate van verankering van de normvereisten binnen de organisatie, opdat de zekerheid wordt verstrekt dat adequaat op afwijkingen van de norm wordt gereageerd, dat aan continue verbetering van het gecertificeerde management- of aspectsysteem wordt gewerkt en dat ingespeeld wordt op verwachtingen van relevante stakeholders (= belanghebbenden) ten aanzien van de scope (= reikwijdte) van de norm in relatie tot die van het te behalen certificaat;
  - het juridische deel: het voldoen aan geldende wet- & regelgeving, ten aanzien van de gekozen norm, die op het moment van certificatie van toepassing is op het bedrijf van de opdrachtgever;
  - het operationele deel: de mate waarin de normvereisten en geldende wet- en regelgeving daadwerkelijk op de werkvloer worden nageleefd en gehandhaafd.
- 5.3.3 De auditor dient de bevindingen van het certificatieonderzoek of pré-audit schriftelijk vast te leggen in het auditrapport met vermelding van het uiteindelijk auditresultaat.
- 5.3.4 De SCCI dient het concept-auditrapport uiterlijk binnen 4 weken na het bedrijfsbezoek ter kennisgeving aan de opdrachtgever te verstrekken.
- 5.3.5 De opdrachtgever heeft het recht te reageren op de inhoud van het concept-auditrapport. Eventuele reacties van de opdrachtgever ten aanzien van de inhoud dienen binnen twee weken na dagtekening van het rapport schriftelijk aan de auditor of het secretariaat van de SCCI te worden gemeld. De auditor dient in contact te treden met de opdrachtgever teneinde hierover terugkoppeling te kunnen geven. Eventuele aanpassingen van het concept-auditrapport door de SCCI-auditor, op basis van documenten en informatie welke verkregen is tijdens het certificatieonderzoek, zijn voor rekening van de SCCI.
- 5.4 Na een pré-audit is de opdrachtgever binnen een periode van maximaal 4 maanden gerechtigd tot een verdere aanpassing en verbetering van het uiteindelijke auditresultaat; maximaal 4 maanden na datum van de pré-audit dient het certificatieonderzoek plaats te vinden.
- 5.4.1 De SCCI behoudt zich het recht voor - na overleg met de opdrachtgever - het certificatieonderzoek naar een nader te bepalen tijdstip te verplaatsen. Indien hierdoor de termijn van 4 maanden wordt overschreden, heeft dit geen consequenties voor de opdrachtgever.
- 5.4.2 Indien het certificatieonderzoek door toedoen van de opdrachtgever later plaatsvindt dan maximaal 4 maanden na de uitvoering van de pré-audit, houdt de SCCI zich het recht voor om af te wijken van het gangbare certificatieproces (bijvoorbeeld door de uitvoering van een extra documentenonderzoek) en hiervoor extra kosten in rekening te brengen; de hoogte van de extra kosten wordt door de auditor vastgesteld. De keuze of extra onderzoek nodig is ligt volledig bij de SCCI-auditor en wordt schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De opdrachtgever mag het extra onderzoek schriftelijk weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatietraject per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 5.5 Na het certificatieonderzoek is de opdrachtgever gerechtigd tot een verdere aanpassing en verbetering van het uiteindelijke auditresultaat.
- 5.5.1 Een beoordeeld systeem van opdrachtgever waarbij de SCCI-auditor moet vaststellen dat deze als niet-certificeerbaar wordt geacht, dient de opdrachtgever de aanwijzingen in het laatste auditrapport adequaat te volgen, teneinde certificering op een later tijdstip alsnog mogelijk te maken.
- 5.5.2 Alle aanpassingen – uitgevoerd door opdrachtgevers - dienen uiterlijk één maand voor de officiële audituitreiking ter beoordeling voorgelegd te zijn aan de auditor, teneinde daarmee het auditresultaat van het te certificeren thema te verbeteren.
- 5.5.3 De opdrachtgever wordt middels een (aangepast) concept-auditrapport in kennis gesteld van de herziene auditbeoordeling en het uiteindelijke auditresultaat volgens de procedure zoals vermeld in artikel 5.3
- 5.5.4 Mogelijke kosten voor de beoordeling van later toegestuurde informatie en de daaruit voortvloeiende aanpassingen in het auditrapport zijn voor rekening van de opdrachtgever. De SCCI dient vóór aanpassing van het auditrapport de opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren met melding van de hoogte van de kosten. De opdrachtgever mag de extra uitbreiding op het reguliere certificatieonderzoek schriftelijk weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatietraject per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 5.6 Na afsluiting van de auditperiode krijgt het bedrijf de laatste versie van het auditrapport toegestuurd. Op basis van de inhoud van deze versie bepaald de SCCI in hoeverre het bedrijf van de opdrachtgever certificeerbaar is; voor de besluitvorming inzake de toekenning van een certificaat gelden aparte procedures (opgetekend in artikel 6).

# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

## 6. Besluitvorming inzake de toekenning van een certificaat van de SCCI

- 6.1 Ingeval er tijdens een certificatieprocedure afwijkingen van de norm worden vastgesteld, worden deze afwijkingen gecategoriseerd in grote tekortkomingen (ook wel MAJORS genoemd), kleine tekortkomingen (ook wel MINORS genoemd) of opmerkingen (ook wel Observaties genoemd) en vastgelegd in het bijbehorende auditrapport.
- 6.1.1 Onder een *Grote tekortkoming* wordt het volgende verstaan:
- Een voorgeschreven systeemelement uit de certificatienorm ontbreekt volledig of wordt niet adequaat onderhouden;
  - De organisatie is niet in staat om aan het eigen beleid en/of doelstellingen te voldoen;
  - Er zijn een groot aantal kleine tekortkomingen ten opzichte van een systeemelement.
- Van de opdrachtgever wordt verwacht dat zij ten behoeve van dit punt met grote spoed (uiterlijk binnen drie maanden na afgitedatum van het auditrapport) verbeteracties uitvoert ten einde de desbetreffende grote tekortkoming(en) op te lossen. Handhaving van een grote tekortkoming leidt tot beëindiging van het certificatietraject en tevens een behaald certificaat.
- 6.1.2 Onder een *kleine tekortkoming* wordt het volgende verstaan:
- Een geconstateerd zwak punt met betrekking tot een normelement, procedure of aansturing;
  - Het geconstateerde punt is een tijdelijke situatie;
  - Het geconstateerde punt is een ongebruikelijke/niet systematische situatie;
  - Het effect van het gebrek aan conformiteit is beperkt in tijd en ruimte;
- Van het bedrijf wordt verwacht dat zij ten behoeve van dit punt op termijn (uiterlijk binnen een jaar na afgitedatum van het auditrapport of voor het eerst volgende bezoek van de SCCI-auditor) verbeteracties uitvoert ten einde de desbetreffende kleine tekortkoming(en) op te lossen. Handhaving van een kleine tekortkoming leidt op termijn tot de uitgifte van een grote tekortkoming, waarna artikel 6.1.1 in werking treedt.
- 6.1.3 Onder een *opmerking* wordt het volgende verstaan:
- Een geconstateerd punt van aandacht met betrekking tot een normelement, procedure of aansturing dat op zich naar behoren functioneert, maar wat in principe verbeterd zou kunnen worden;
  - Het is een werksituatie dat werkt, maar meer inspanning behoeft om te kunnen handhaven, dan wanneer dit aspect constructiever van opzet zou zijn.
- Het bedrijf heeft de vrijheid dat zij observaties op termijn wegwerkt. Handhaving van een observatie kan leiden tot de uitgifte van een kleine tekortkoming, waarna artikel 6.1.2 in werking treedt.
- 6.1.4 De SCCI-auditor heeft het recht om onder bepaalde omstandigheden af te wijken van de hierboven genoemde certificatieperiode. Van deze keuze dient de auditor het bedrijf schriftelijk te informeren. De opdrachtgever mag schriftelijk weigeren deze aangepaste certificatieperiode te aanvaarden, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatietraject per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 6.2 Het beoordeelde management- of aspectsysteem van de opdrachtgever komt onvoorwaardelijk in aanmerking voor certificering, indien er geen grote tekortkomingen zijn geconstateerd. Keine tekortkomingen mogen tot op zekere hoogte voorkomen.
- 6.3 Het beoordeelde management- of aspectsysteem van de opdrachtgever komt onder voorwaarden in aanmerking voor certificering, indien er bepaalde grote tekortkomingen zijn geconstateerd, die om redenen niet binnen de gestelde termijn uit artikel 6.1 naar behoren kunnen zijn opgelost.
- 6.3.1 In geval van certificatie ondervoorwaarden zal de opdrachtnemer een specifieke overeenkomst aangaan, waarin is vastgelegd wanneer de geconstateerde tekortkomingen uiterlijk moeten zijn opgelost.
- 6.3.2 Verificatie van doorgevoerde verbeteringen vinden 'op afstand' plaats via een documentenonderzoek, dan wel 'op locatie bij het bedrijf', middels een controlebezoek.
- 6.4 Het beoordeelde management- of aspectsysteem van de opdrachtgever komt niet in aanmerking voor certificering, indien er op te veel punten grote tekortkomingen zijn geconstateerd, die om redenen niet binnen de gestelde termijn uit artikel 6.1 naar behoren kunnen zijn opgelost.
- 6.4.1 In geval van niet-certificering zal de opdrachtnemer eerst het bestaande management- of aspectsysteem op niveau moeten brengen alvorens opnieuw voor certificatie opgegaan kan worden.
- 6.4.2 Ten behoeve van het opnieuw opgaan voor een certificatietraject, zal de opdrachtgever opnieuw een overeenkomst met de SCCI moeten aangaan.
- 6.5 Aan de uitvoering van extra verificatieaudits ('op afstand' dan wel 'op locatie') zijn kosten verboden; de hoogte van de kosten wordt vastgesteld door de SCCI en wordt schriftelijk aan de opdrachtnemer bekend gemaakt.
- 6.5.1 In geval de opdrachtgever de door de SCCI verzochte documenten verkeerd, onduidelijk of onvolledig toestuurt en er hierdoor een extra documentenonderzoek door de SCCI-auditor nodig is, zijn de extra kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de opdrachtgever; de hoogte van de extra kosten wordt door de auditor vastgesteld.

## ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 6.5.2 De SCCI behoudt zich het recht voor om na uitvoering van een documentenonderzoek bij twijfel over de kwaliteit van de invoering van één of meerdere corrigerende maatregelen alsnog een controlebezoek (verkorte audit) bij de opdrachtgever af te leggen; de hoogte van de extra kosten wordt vastgesteld door de SCCI en wordt schriftelijk aan de opdrachtnemer bekend gemaakt.
- 6.5.3 Op basis van het uitgevoerde documentenonderzoek, dan wel een controlebezoek, zal de auditor het bestaande auditrapport aanpassen en opnieuw voorleggen aan de opdrachtgever, conform artikel 5.3
- 6.5.4 De opdrachtgever mag de extra uitvoering van verificatieaudits weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatieproces per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatieproces brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 6.6 Ten behoeve van de adequate afhandeling van het toekennen van een certificaat, krijgt de opdrachtgever tijdig vóór uiteindelijke vervaardiging van het certificaat, een concept-certificaat in pdf-vorm voorgelegd. Binnen een periode van twee weken kan de opdrachtgever reageren op de tekstuele inhoud van het certificaat. Aangeleverde verzoeken tot tekstuele wijzigingen zullen door de SCCI beoordeeld en daar waar mogelijk doorgevoerd worden. Indien de SCCI van de opdrachtgever geen reactie binnen twee weken heeft verkregen, gaat zij er vanuit dat de tekstuele inhoud van het certificaat goed bevonden is.
  - 6.6.1 Indien achteraf door de opdrachtgever alsnog bij de SCCI een verzoek tot tekstuele wijziging van het certificaat wordt ingediend zullen wijzigingen alleen tegen extra administratiekosten van € 15,- worden doorgevoerd.
  - 6.6.2 Indien de SCCI achteraf over informatie beschikt waaruit blijkt dat het afgegeven certificaat van de opdrachtgever tekstueel niet klopt, behoudt de SCCI zich het recht voor het afgegeven certificaat op elk gewenst moment tekstueel aan te passen, waarbij administratiekosten van € 15,- in rekening kunnen worden gebracht.
  - 6.6.3 De opdrachtgever mag (schriftelijk) weigeren om de extra administratiekosten van € 15,- te betalen, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het afgegeven certificaat, muurbordje en (eventueel) glazen kunstwerk(en) niet af te geven, in te trekken of te schorsen. Van haar keuze brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 6.7 Het management- of aspectstelsel van de opdrachtgever komt pas na afronding van alle administratieve verplichtingen in aanmerking voor certificatie.
  - 6.7.1 Certificering is pas mogelijk indien de SCCI-auditor een positief certificeringsadvies heeft gegeven aan het bestuur van de SCCI;
  - 6.7.2 De opdrachtgever komt niet in aanmerking voor certificering indien niet aan onderhavige certificatievoorwaarden wordt voldaan; ondertekening van de certificatievoorwaarden vindt automatisch plaats middels het ondertekenen van een SCCI-inschrijfformulier aangaande een van de in artikel 1 genoemde producten.
  - 6.7.3 De opdrachtgever komt niet in aanmerking voor certificering indien de opdrachtgever niet voor het verplicht gestelde controletraject heeft ingetekend (conform artikel 7.2).
  - 6.7.4 De opdrachtgever komt niet in aanmerking voor certificering indien er een betalingsachterstand bestaat.
- 6.8 Zodra het bestuur van de SCCI besloten heeft dat het bedrijf van de opdrachtgever formeel gecertificeerd is. Wordt dienst bedrijfsnaam vermeldt op het Register van certificaathouders van de SCCI, welke te allen tijde te vinden is op de website van de SCCI: [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com), dan wel als pdf opvraagbaar is bij het secretariaat van de SCCI. Het actueel houden van dit register is een verantwoordelijkheid van de SCCI.

## 7. Handhaving van een certificaat

- 7.1 De onderscheidende certificatie-trajecten kennen elk een eigen en vooraf vastgestelde geldigheidstermijn.
  - 7.1.1 De geldigheidstermijn van een ClimateCalc-certificaat bedraagt 1 jaar vanaf het moment van afgifte; ten behoeve van de handhaving van dit certificaat kunnen nadere certificatievoorwaarden van kracht zijn, welke worden afgegeven door *The International Association ClimateCalc*. Deze eventuele nadere certificatievoorwaarden zijn te allen tijde in pdf-vorm opvraagbaar via de website [www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com) en/of bij het secretariaat van de SCCI.
  - 7.1.2 De geldigheidstermijn van een ISO 12647-certificaat bedraagt 2 jaar vanaf het moment van afgifte.
  - 7.1.3 De geldigheidstermijnen van een certificaat volgens ISO 9001, ISO 27001+2, OHSAS 18001, ARBO RI&E, ISO 14001, ISO 50001, Duurzaam Inkopen van Drukwerk en MVO Grafimedia bedragen 3 jaar vanaf het moment van afgifte.
  - 7.1.4 Uiterlijk op de datum van afloop van het certificaat dient de opdrachtgever een audit voor hercertificatie te hebben uitgevoerd. Anders vervalt per direct het recht op het (commercieel) uitdragen van het hebben van het certificaat.

## ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 7.2 Gedurende de geldigheidstermijn van het certificaat wordt het management- of aspectsysteem periodiek door de SCCI beoordeeld middels een controletraject, waarvan de opbouw vooraf wordt vastgesteld door de SCCI.
- 7.2.1 De opdrachtgever dient na afloop van het certificatieonderzoek een controleovereenkomst met de SCCI aan te gaan middels een ondertekend inschrijfformulier, waarvoor dezelfde rechten en verplichtingen gelden als bij de certificatieovereenkomst.
- 7.2.2 De volgorde van het controletraject dient na afloop van het (her)certificatieonderzoek door de SCCI-auditor te worden vastgesteld. Ten behoeve van de vaststelling van het controletraject, maakt de auditor gebruik van de richtlijnen zoals beschreven staan in 7.2.3 t/m 7.2.6.
- 7.2.3 De jaarlijks terugkeerende controlemomenten tussen de (her)certificatieaudit en de daaropvolgende hercertificatieaudit worden in principe ingevuld door controlebezoeken (= verkorte audits), met uitzondering van ClimateCalc-certificatie (die een eenjarig traject kent).
- 7.2.4 Bij de toewijzing van een controlerend auditor wordt in principe de auditor aangewezen die ook het voorgaande certificatieonderzoek bij de opdrachtgever heeft uitgevoerd. De SCCI houdt zich echter het recht voor om een andere auditor aan te wijzen.
- 7.2.5 Als voorbereiding op de audit dient de auditor in het bezit te zijn van, c.q. toegang te hebben tot, alle relevante documenten met betrekking tot de te certificeren norm.
- 7.2.6 Indien door de SCCI-auditor voorzien wordt dat het controlebezoek niet binnen de gestelde beoordelingstijd kan worden uitgevoerd, behoudt de SCCI zich het recht voor om een tweede auditor aan te wijzen, dan wel de tijdsduur van het controlebezoek te verlengen. Daarbij behoudt de SCCI zich het recht voor om de extra kosten al dan niet in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De SCCI dient vóór de uitvoering van het controlebezoek de opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren met melding van de eventuele extra kosten. De opdrachtgever mag de extra uitbreiding op het reguliere controlebezoek schriftelijk weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificaat per direct te schorsen dan wel nietig te verklaren. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot schorsen dan wel nietig te verklaren van het certificaat brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 7.3 In speciale gevallen is het de opdrachtgever toegestaan om een van de verplicht gestelde controlebezoeken om te zetten tot een documentenonderzoek.
- 7.3.1 Een documentenonderzoek is alleen toegestaan indien tijdens het voorgaande bezoek geen grote tekortkomingen zijn vastgesteld en ook geen kleine tekortkomingen, die op locatie beoordeeld dienen te worden.
- 7.3.2 Een verzoek voor het omzetten van een controlebezoek naar een documentenonderzoek dient te allen tijde schriftelijk vanuit de opdrachtgever aan de SCCI plaats te vinden; de SCCI houdt zich het recht voor een verzoek met redenen te weigeren, welke weigeringsgronden schriftelijk aan de opdrachtgever worden toegelicht.
- 7.3.3 De SCCI bepaalt binnen een redelijke termijn of een omzet tot documentenonderzoek zal plaatsvinden.
- 7.3.4 De uitvoering van een documentenonderzoek vindt op dezelfde wijze plaats als een vooronderzoek (conform artikel 4).
- 7.4 Indien tijdens een controleonderzoek of documentenonderzoek door de auditor geconstateerd wordt dat het gecertificeerde systeem niet of deels voldoet aan de geldende normering, dient de opdrachtgever de tekortkoming binnen de gestelde termijnen - getoond in artikel 6.1 - te corrigeren, om intrekking van het certificaat te voorkomen.
- 7.4.1 De kosten voor de extra beoordeling (= verificatieaudit) ten aanzien van de door de opdrachtgever doorgevoerde aanpassingen en verbeteringen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte van de extra kosten wordt door de SCCI vastgesteld. De opdrachtgever mag de verificatieaudit weigeren, waarop de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificatietraject per direct stop te zetten. Mogelijke annuleringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Van haar keuze tot stopzetting van het certificatietraject brengt de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte.
- 7.4.2 Indien de geconstateerde tekortkomingen niet binnen de in artikel 6.1 gestelde termijnen in voldoende mate zijn gecorrigeerd, wordt het certificaat per direct nietig verklaard en ingenomen conform artikel 7.7.
- 7.5 Indien de hoogst uitvoerende verantwoordelijke ten behoeve van het management- of aspectsysteem zijn of haar functie op dit gebied bij de opdrachtgever beëindigt, stelt de SCCI als eis dat er binnen 3 maanden na de functiebeëindiging een extra controleonderzoek plaatsvindt. De opdrachtgever dient SCCI onverwijld in kennis te stellen ingeval de in dit artikellid genoemde situatie zich voordoet.
- 7.5.1 Tijdens dit extra controleonderzoek moet blijken in hoeverre het gecertificeerde systeem functioneel opereert en voor de toekomst geborgd is.
- 7.5.2 Indien blijkt dat het systeem niet meer voldoet aan de geldende normering, zal artikel 7.4 in werking treden.



## ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

- 7.6 De opdrachtgever mag tussentijds het controletraject annuleren.
- 7.6.1 De annulering van het controletraject dient te allen tijde schriftelijk bij de SCCI te worden ingediend.
- 7.6.2 De annulering dient minimaal 3 maanden voor de aankomende auditperiode te worden gedaan. Als toetsdatum (de dag en maand) wordt de datum genomen van het eerst uitgevoerde certificatieonderzoek.
- 7.6.3 Bij een te late annulering zal 50% van de voor het betreffende auditjaar geldende kosten, bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.6.4 Indien de opdrachtgever het controletraject annuleert, wordt het desbetreffende certificaat per direct nietig verklaard en derhalve ingenomen conform artikel 8.4.
- 7.7 Na het verstrijken van de geldigheidstermijn van het desbetreffende certificaat (zie hiervoor artikel 7.1) dient een hercertificatie plaats te vinden, conform de op dat moment geldende certificatievoorwaarden. De hercertificatie-audit zal zonder verder tegenbericht van de opdrachtgever of de SCCI worden ingepland en uitgevoerd. De uitvoering van de hercertificatie kan door de opdrachtgever worden beëindigd op het moment van aanschrijving vanuit de SCCI ten behoeve van het ingang zetten van de hercertificatieaudit. De beëindiging van de certificering dient altijd schriftelijk plaats te vinden.
- 7.8 De SGCM behoudt zich het recht voor om een certificaat van de SCCI te schorsen, in te trekken en/of nietig verklaren gedurende de geldigheidstermijn van het certificaat;
- 7.8.1 Schorsing houdt in dat de opdrachtgever tijdelijk niet het desbetreffende certificaat van de SCCI mag voeren, totdat het systeem opnieuw beoordeeld is, waarbij geconstateerd wordt dat aan de normering wordt voldaan; hiervoor hoeft geen nieuwe certificatieovereenkomst te worden aangegaan.
- 7.8.2 Intrekking en nietigverklaring houdt in dat de opdrachtgever niet meer het desbetreffende certificaat van de SCCI mag voeren en dat dit door de SCCI wordt ingenomen; indien de opdrachtgever de gecertificeerde status wil handhaven, dient opnieuw een certificatieovereenkomst te worden aangegaan met SCCI.
- 7.8.3 De beslissing tot schorsing, intrekking en/of nietigverklaring dient te allen tijde door het bestuur van de SCCI te worden genomen: de SCCI dient de opdrachtgever schriftelijk in kennis te stellen van de genomen beslissing. Mogelijke kosten die met deze schorsing, intrekking en/of nietigverklaring samenhangen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.9 Intrekking en nietigverklaring van een certificaat van de SCCI wordt overwogen in onderstaande situaties:
- De opdrachtgever corrigeert niet binnen 3 maanden na het audit- of een controlemoment van het controletraject de geconstateerde tekortkoming;
  - De opdrachtgever gaat na certificatie geen controleovereenkomst met de SCCI aan;
  - De opdrachtgever heeft relevante functiewijzigingen, die het adequaat functioneren van het beoordeelde systeem nadelig kunnen beïnvloeden, niet (tijdig) doorgegeven aan de SCCI;
  - De opdrachtgever maakt misbruik van het certificaat en/of bijbehorend logo;
  - De opdrachtgever voldoet niet aan de (financiële) verplichtingen jegens de SCCI;
  - De opdrachtgever tast aantoonbaar de goede naam en/of zakelijke reputatie van de SGCM aan.
- 7.10 Schorsing van een certificaat van de SCCI is verplicht indien er sprake is van wijzigingen in de bedrijfssituatie, al dan niet door (gedeeltelijke) overname/samenvoeging/fusie van het bedrijf of (doorstart na) een faillissement. De opdrachtgever is verplicht de wijziging in de bedrijfssituatie en reden van wijziging schriftelijk te melden aan de SCCI.
- 7.10.1 De SCCI behoudt zich het recht voor om op grond van de reden van wijziging te beslissen tot het verlenen van een certificaat van de SCCI onder de nieuwe bedrijfsnaam; hierbij wordt het eerder afgegeven certificaat (met 'oude' bedrijfsnaam) door de SCCI ingenomen.
- 7.10.2 Tevens behoudt de SCCI zich het recht voor om op grond van de reden van wijziging te beslissen tot het intrekken en nietig verklaren van het desbetreffende certificaat van de SCCI; indien de opdrachtgever de gecertificeerde status onder de nieuwe bedrijfsnaam wil handhaven, dient er opnieuw een certificatieovereenkomst te worden aangegaan.
- 7.11 Intrekking en nietigverklaring van een certificaat van de SCCI is verplicht indien er sprake is van wijzigingen in de vestigingslocatie van het bedrijf, waarvoor het certificaat is verleend.
- 7.11.1 Indien de opdrachtgever de gecertificeerde status van het systeem wil handhaven, dient er opnieuw een certificatieovereenkomst te worden aangegaan voor de nieuwe vestigingslocatie.
- 7.11.2 De kosten voor de beoordeling van het systeem op de nieuwe vestigingslocatie en de daaruit voortvloeiende herziening van het auditrapport zijn voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte van de kosten wordt vastgesteld door de SCCI.

# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

## 8. Gebruik van een certificaat van de SCCI en bijbehorende certificatiemiddelen

- 8.1 Aan een te behalen certificaat zijn bepaalde certificatiemiddelen gekoppeld; dit is per type certificaat afhankelijk en wordt vastgesteld en beheerd door de SCCI.
- 8.1.1 De certificatiemiddelen bestaan uit: het eigenlijke certificaat, logomateriaal, eventueel bijbehorend muurbordje en eventueel glazen of houten kunstwerk.
- 8.1.2 Het certificaat en de daaraan verbonden certificatiemiddelen blijven te allen tijde eigendom van de SCCI; de opdrachtgever kan hier dus geen eigendomsrechten aan ontleen.
- 8.1.3 Welke certificatiemiddelen de opdrachtgever in bruikleen heeft is vastgelegd in het Register van afgegeven certificatiemiddelen, waarvoor de opdrachtgever vóór verstrekking van de certificatiemiddelen dient te tekenen.
- 8.1.4 Indien een kunstwerk kapot of gestolen is, dient de opdrachtgever dit terstond aan de SCCI te melden. (Delen van) een kunstwerk mogen nooit zonder toestemming van de SCCI worden vernietigd.
- 8.1.5 Aan misbruik van certificatiemiddelen van de SCCI door de opdrachtgever zijn sancties verbonden, welke zijn opgenomen in artikel 8.7.
- 8.2 Na het verlenen van een certificaat door de SCCI is de opdrachtgever gerechtigd dit certificaat en bijbehorend logo te tonen in het bedrijf, respectievelijk 'on- en off product' te gebruiken, conform de richtlijnen zoals vastgelegd in de handleiding logogebruik van de SCCI. De handleiding logogebruik is te vinden op de SCCI website (onder certificatievoorwaarden en auditnormen). Bedrijven ontvangen de handleiding logogebruik (in pdf-formaat) bij uitreiking van de logo's op CD-ROM.
- 8.4 Bij intrekking en nietig verklaring van een certificaat van de SCCI is de opdrachtgever te allen tijde verplicht het certificaat (met lijst) en alle bijbehorende certificatiemiddelen te verstrekken aan de SCCI:
- Ten tijde van het bedrijfsbezoek waarop de beslissing tot intrekking is genomen, of
  - Op een door de SCCI later tijdstip ingepland bedrijfsbezoek, of
  - Op eigen gelegenheid uiterlijk 4 weken na het laatste bedrijfsbezoek.
- 8.5 Indien de opdrachtgever binnen de onder 8.4 genoemde mogelijkheden de certificatiemiddelen niet of gedeeltelijk heeft verstrekt, behoudt de SCCI zich het recht voor om dit zelf bij de opdrachtgever op te halen, waarvoor € 625,- per bedrijfsbezoek in rekening zal worden gebracht.
- 8.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft voor wat betreft het afstaan van de certificatiemiddelen, behoudt de SCCI zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen voor het niet afgeven van de certificatiemiddelen. De kosten per certificatiemiddel zijn verschillend en hieronder weergegeven:
- Lijst (met certificaat): € 25,-
  - Muurbordje: € 50,-;
  - Glazen of houten kunstwerk: € 750,-;
- 8.7 Bij intrekking en nietig verklaring van een Certificaat van de SCCI is de opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gebruik te maken van het logo of andere certificatie attributen. Bij een geconstateerde overtreding wordt er per maand een boete in rekening gebracht van € 1.250,-, rekenend vanaf het moment van intrekking en nietig verklaring van het certificaat tot dat de overtreding aantoonbaar ongedaan gemaakt is.

## 9. Beroep, klachten en geschillen

- 9.1 Indien de opdrachtgever in beroep wenst te gaan tegen een besluit van dan wel een geschil met een auditor, dient de opdrachtgever de SCCI hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.2 Indien de auditor en de opdrachtgever niet tot overeenstemming komen, wordt het beroep, de klacht of het geschil voorgelegd aan de directie van de SCCI, die na hoor en wederhoor van auditor en opdrachtgever een beslissing neemt.
- 9.3 Indien de directie en de opdrachtgever niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt het beroep, de klacht of het geschil voorgelegd aan het bestuur van de SCCI en de Raad van Toezicht, die na hoor en wederhoor van de directeur en opdrachtgever de eindbeslissing neemt; deze eindbeslissing is bindend voor alle partijen.

## 10. Aanpassing van de certificatievoorwaarden

- 10.1 De SCCI behoudt zich het recht voor de certificatievoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.
- 10.1.1 Van deze aanpassing zal de SCCI de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte te stellen. De laatste versie van de certificatievoorwaarden zijn te allen tijde downloadbaar via de website van de SCCI ([www.creatieve-industrie.com](http://www.creatieve-industrie.com)), dan wel als pdf opvraagbaar bij het secretariaat van de SCCI.
- 10.1.2 De opdrachtgever dient zich aan deze nieuwe certificatievoorwaarden te houden.
- 10.1.3 De opdrachtgever heeft het recht (schriftelijk) af te zien van het willen naleven van de certificatievoorwaarden, hetgeen inhoudt dat de SCCI zich het recht voorbehoudt het certificaat of de certificaten per direct in te trekken (zie artikel 7.8).

# ALGEMENE SCCI-CERTIFICATIEVOORWAARDEN

## 11. Overige certificatievoorwaarden

- 11.1 Alle in deze certificatievoorwaarden getoonde bedragen zijn exclusief BTW.
- 11.2 De SCCI behoudt zich het recht voor de opdrachtgever een voorschotnota te sturen voor de te leveren diensten. Het voorschot kan oplopen tot het gehele bedrag van de verkoopprijs (welke vermeldt staat op het inschrijfformulier).
- 11.3 Al het materiaal - schriftelijk of in digitale vorm - dat door de SCCI aan de opdrachtgever wordt verstrekt, mag niet worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de SCCI.